

番号	質問	回答
1	<p>(上限金額について)</p> <p>ホームページ作成及び保守管理（サーバー使用料金含む）の上限金額をお知らせください。</p>	<p>【実施要領に追加】 平塚市民病院ホームページリニューアル業務及び保守管理業務に係る提案上限額は、8,525千円（消費税等込）とします。 なお、この金額は、契約予定額とするものではなく、提案見積額は、この金額を超えないよう提示してください。</p>
2	<p>実施要領(1ページ目)2. 参加資格について</p> <p>過去5年以内に病院のホームページを手掛けたことがある企業は少ないと思います。これは選抜をフェアにしない資格条件ではないでしょうか?より効果的なホームページを作るにあたってこの参加資格はどの程度の影響がありますでしょうか?</p>	<p>病院のホームページを制作した実績があることを資格条件にしたことにより、参加することができない事業者が発生したことについては、申し訳ありません。 このたび、上記資格条件を設定した理由は、病院事業という業務内容の特殊性などを踏まえて、病院関連の実績を有する事業者の知識や経験を活かした提案を評価して選定することで、より質の高い、広報媒体として効果のあるホームページの制作を図ることを考えたためです。 病院のホームページを制作した実績がある事業者には、他病院の請負における要求内容や、実現した効果的な構成やコンテンツなどの経験があることを活かし、当院にとって有効な即効性、信用性のある企画、提案を期待していることから、本業務の業者選定においては、実績にポイントを置き資格要件に加えています。</p>
3	<p>実施要領(5ページ目)5. (3)フリー素材について</p> <p>「制作物の所有権及び著作権…当院に帰属するものとする」とのことですが、フリー素材については著作権の譲渡が不可能なケースが多く存在します。フリー素材を使用する場合は例外としてご承諾いただくか、フリー素材を使用せずに制作する必要がありますが、どちらかの方法でご対応可能でしょうか。</p>	<p>フリー素材の使用に関して指定しませんが、支障がある場合は、使用を控えるなど、権利関係等の支障がないようにしてください。</p>
4	<p>業務仕様書(1ページ目)2.目的について</p> <p>「表示がモバイル端末に対応していないなどの問題を抱えている」とありますが、スマホで確認したところ、モバイル用になっているようですが、どんな問題が生じていますか。</p>	<p>【業務仕様書の一部修正】 「表示がモバイル端末に対応していない」を「モバイル端末に対応した時期が古いため見やすい表示に対応していない」に修正します。 問題点としては、縦長に間延びしているため見にくい点や、メニュー表示やアイコンの配置などから、目的のページに到達しにくいといったことが挙げられます。</p>

番号	質問	回答
5	<p>業務仕様書(2ページ目)3.(4)ア CMS等導入について</p> <p>導入するCMS に制限はありますか。</p>	<p>指定しません。仕様に沿ったものかを含め提案内容により評価します。</p>
6	<p>業務仕様書(2ページ目)3.(4)ウ アクセス解析等機能について</p> <p>「アクセス解析など保守運用において不可欠な機能を導入する。」とありますが、なにか制限はありますか。Google アナリティクスでもよろしいでしょうか。</p>	<p>指定しません。仕様に沿ったものかを含め提案内容により評価します。</p>
7	<p>業務仕様書(2ページ目)4. 業務内容について</p> <p>提案に当たっての提出物をお知らせください。</p>	<p>プロポーザル参加表明書(様式2)をご提出後、プロポーザル招請通知を受けた事業者が提案書を提出することができます。</p> <p>提出物は、プロポーザル実施要領(2ページ目)3. 手続等(5)提案書等の提出について、に記載のとおりです。プロポーザル当日は、パソコン・プロジェクターによるプレゼンテーションとヒアリング(質疑応答)を実施します。</p>
8	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア. ウェブアクセシビリティについて</p> <p>ウェブアクセシビリティに関して、文字サイズ変更ボタン、背景色変更ボタン(白、黒、青、黄)は必須でしょうか。</p>	<p>指定しません。規格基準等を踏まえた中で、対応してください。提案内容により評価します。</p>
9	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア(イ)</p> <p>「既存のPDF ファイルは「3. (3)ア」で求める要件の対象外」とのことですが、「3. (3)ア」が見当たりません。</p>	<p>【業務仕様書の一部修正】</p> <p>4. (2)ア(イ)のうち左記ご質問の箇所「なお、既存のPDFファイル…対象外とする。」を削除します。</p>
10	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア(ウ) ウェブアクセシビリティ試験について</p> <p>「JIS X8341 3:2016 試験実施ガイドライン」の判定ツールやチェックリストはご提供いただけるのでしょうか。もしくは弊社で用意してよろしいのでしょうか。</p>	<p>当院から提供しません。</p>

番号	質問	回答
11	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア(ウ) ウェブアクセシビリティ試験について</p> <p>ウェブアクセシビリティ試験については100 ページを超えるためJIS X8341-3:2016 試験実施ガイドラインにありますようにウェブページ一式を代表するウェブページとランダムに選択したウェブページで40～50 ページ程度を試験対象とする方法でよろしいでしょうか。</p>	<p>試験方法は指定しません。実施ガイドラインで推奨されている方法でお願いします。</p>
12	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア(イ)看護部サイトについて</p> <p>「看護部サイト」では人物写真の顔の上の部分が削除されたものが多用されていますが、仕様等の規定がありましたらお知らせください(例 フリー素材の写真はモデルの顔を掲載しない、など)</p>	<p>指定はありません。</p>
13	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)ア(イ)心臓大血管センターサイトの動画について</p> <p>「心臓大血管センター」には多数のYoutubeの動画が掲載されていますが、管理者は現在の委託業者でしょうか。その場合、管理権限を貴院または弊社に移譲可能でしょうか。</p>	<p>掲載している動画は、病院から委託業者に提供し、管理されているものです。リニューアルにあたって、動画データの提供は可能ですが、Youtubeアカウントの管理権限を委譲することはできません。</p>
14	<p>業務仕様書(2ページ目)4(2)イ CMS等の対応について</p> <p>Wordpressを用いたCMS構築を行っても差し支えないでしょうか。</p>	<p>CMSを対応するためのソフトウェアは指定しません。仕様に沿ったものかを含めて提案内容により評価します。</p>
15	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(2)イ CMS等の対応について</p> <p>頻繁に更新が必要となるページについてはCMSを導入とありますが何ページ程度になりますでしょうか、また全ページCMS導入の提案でもよろしいでしょうか。</p>	<p>月例など定期的に更新するページは当院職員が作業可能になることを考えています。この時点でどの範囲(ページ)を対象にするか明確にできないため、構築にあたって協議して決めていくことを考えています。</p> <p>全ページにCMSを導入することは制限していませんが、この場合には、全てのページを病院職員が更新作業するのではなく、当院の依頼により受託者が行う作業と分担することが前提となります。提案内容により評価することになります。</p>

番号	質問	回答
16	<p>業務仕様書(2ページ目)4.(2)イ CMS等の対応について</p> <p>「CMS等の対応」について、現在Wordpressをファイルアップロード等の用途でご利用のようですが、こちらのデータは移行をご希望でしょうか。また、『ニュース・お知らせ』、『外来診療担当表(PDF)』、『休診一覧表(PDF)』の管理にはCMSをご利用でしょうか。その他の箇所でも現在CMSで管理中のコンテンツや移行希望のシステムがあれば、該当箇所をご案内ください。</p>	<p>指定しませんが、移行ができるようであれば、希望します。</p> <p>現行では、「ニュース・お知らせ」欄への掲載は、Wordpressを使用していますが、他ページは、委託業者への依頼により更新しています。</p> <p>定期的に更新するなど更新頻度が高いページや、公開の即時性が求められる内容（採用情報など）のページなどは、CMS等の対応により、病院職員が作業できることを希望します。</p>
17	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(2)ウ(イ)アクセス解析について</p> <p>アクセス解析については、現在ご利用中のサービスを引き継ぐという事によろしいでしょうか。</p>	<p>必須ではありません。</p>
18	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(2)エ 救急センターサイトについて</p> <p>「救急センターひらつかERサイト」は現在1ページのみで、リンク先は病院など外部のコンテンツまたは準備中のページのようですが、リニューアル後も現在と同様の構成でよろしいでしょうか。</p>	<p>今後の進展が明確でない状況のため、現時点の状況を踏まえて、ご提案ください。</p>
19	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(2)カ 防災対策と災害時の対応について</p> <p>防災対策と災害時の対応ですが、サーバーも受託者が用意ということでしょうか。その場合、第三者委託も可能でしょうか。</p>	<p>サーバーは、受託者が用意することとします。業務仕様書(4ページ目)4.(4)アに記載のとおり、レンタルするものとしています。</p>
20	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(2)カ(イ)防災対策と災害時の対応について</p> <p>「災害時における病院の状況を迅速・簡易に伝達する手段としての機能」とは、リニューアルするサイトを利用してということでしょうか？それともTwitterなどのSNSを連動させるような仕組みでも可能でしょうか？</p>	<p>指定しませんので、提案内容により評価します。</p>
21	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(3)既存コンテンツの移行について</p> <p>「現行ホームページ保守管理業務委託業者」は、現在ドメインとレンタルサーバを代行で管理中ということでしょうか。</p>	<p>当院が現行業者に委託しています。</p>

番号	質問	回答
22	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(3)既存コンテンツの移行について</p> <p>「既存コンテンツの移行」とは、「現行ホームページ保守管理業務委託業者」からの管理業務とコンテンツの移行、ということでしょうか。ドメインは移管手続きを行い、レンタルサーバは契約の譲渡等の手続きを経て、現行のものを引き継いでご利用になるご予定でしょうか。</p>	<p>本業務は、リニューアル業務にあたり既存コンテンツを移行し、制作後の保守管理をすることとしています。また、同じドメインを継続することとしますが、サーバーは引継ぐことを必須としません。</p>
23	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(4)ア 運用・保守要件について</p> <p>「公開するホームページ及びCMSは、原則24 時間365 日稼働するものとし…」とありますが、受託者が24 時間365 日連絡が取れるようになっていることは必要ですか。</p>	<p>必須としていません。</p>
24	<p>業務仕様書(3ページ目)4.(4)ア(カ) サーバーについて</p> <p>現在利用しているサーバー（ホスティング）を教えてください。</p>	<p>現在の委託業者により、エックスサーバーが使用されています。</p>
25	<p>業務仕様書(4ページ目)4.(4)イ(イ)サポート等体制について</p> <p>「当院から内容修正及び新規ページの作成の依頼をした場合については、迅速に対応すること。」について、例えば現在のコロナのような緊急時の場合に通常稼働日以外の依頼や営業時間外の依頼は想定されていますか。想定されている場合稼働体制の時間的ルールはありますか？（例えば24 時間365 日等）</p>	<p>緊急に作成又は修正する内容に関しては、営業時間外に受託者に依頼することは想定していません。このような迅速な対応が必要な場合には、CMS等といった病院職員でも作業できる機能を使って、対応することを想定します。</p>
26	<p>業務仕様書(4ページ目)4.(4)ウ 障害時対応について</p> <p>「(ア) 障害時対応マニュアルを定め、システムの稼働監視を実施すること。」とありますが、システム稼働監視について第三者委託は可能ですか。</p>	<p>指定しませんので、提案内容により評価します。</p>
27	<p>業務仕様書(4ページ目)4.(4)ウ 障害時対応について</p> <p>「(イ) 異常発生時には、障害時対応マニュアルに基づき迅速に対応すること。」とありますが、障害時対応について、想定されている稼働体制のルールはありますか。（例えば24 時間365 日等）</p>	<p>指定しませんので、提案内容により評価します。</p>

番号	質問	回答
28	<p>業務仕様書(4ページ目)5.(1)業務打ち合わせについて</p> <p>「受託者は、定期的に当院を訪問し当院担当者と打ち合わせを行い…」とありますが、コロナ感染者が増加した中でも必須となりますか。</p>	状況により、打ち合わせの方法、回数を協議します。