入院のご案内

入院前にお読みください

Hiratsuka City Hospital

平塚市民病院

目　次

1 理念と基本方針 ・患者の権利と責任 ・医療安全の取り組み P2へ
2 入院に際して P3へ
3 入院中の生活 P5へ
4 退院のお手続き P7へ
5 病院の設備 ・有料個室のご案内 ・フロアガイド P8へ
6 入院医療費 P11へ
7 病院からのお願いとお知らせ P13へ
8 アクセス P15へ

平塚市民病院の機能と役割

当院は、急性・重症、救急等の急性期医療を必要とする多くの患者さんを受け入れる病院ですので、病状により病棟や病室の移動をお願いする場合があります。

また、当院は地域の病院やクリニックの先生方と医療連携を結び、切れ目のない医療を提供させていただきますので、急性期の治療が終わり、病状が安定された患者さんには、退院又は転院の手続きをご案内させていただきます。皆様のご理解とご協力をお願いします。

1 理念と基本方針・患者の権利と責任・医療安全の取り組み

理念と基本方針

理念

私たちは、地域医療と市民生命をまもります

基本方針

“そばに寄り添い、ともに闘う”医療を提供します。
安全・確実で、最新・高質の高度医療を提供します。
地域に根ざした急性期医療を展開します。
病院経営の健全性の向上を図ります。
教育、情報発信により社会に貢献します。
働きやすい職場をつくります。

患者の権利と責任

- 安全で良質な医療を平等に受けることができます。
- ご自身の医療情報や診療記録の開示を求めることができます。
- 病状や治療方針の説明を十分受け、理解した上で、検査や治療方法を自ら選択することができます。
  また、第三者にセカンドオピニオンを求めることができます。
- 個人の価値観が尊重され、尊厳とプライバシーが守られます。
- 適切な検査や治療を受けるために、ご自身の症状や健康に関する情報を、正しく提供してください。
- 安全で良質な医療を受けるために、ご自身の健康状態を理解し、診療に協力してください。
- 病院の規則を守り、他の患者さんの治療や療養生活に配慮してください。

医療安全の取り組み

当院では、「医療の安全を確保すること」に全職員で取り組んでいます。しかし、より安全な医療を目指すためには、医療従事者だけでなく、患者さんやご家族の皆様のご協力が必要不可欠です。院内の医療安全管理にご参加いただくために、患者さん・ご家族の皆様を対象とした『医療安全対策10か条』を作成しました。

病室のテレビで、以下の内容について動画を配信していますのでご覧ください。（無料）

1 説明と質問　2 意思表示　3 名前の確認　4 危険防止と安全帯
5 院内感染予防　6 面会　7 AED（自動体外式除細動器）
8 盗難防止　9 具合が悪いとき　10 暴言・暴力はおやめください

2 入院に際して

入院受付の手続き

受付時間
平日
8時30分
～17時

**次の書類を入院当日、新館1階
入院当日受付（5番窓口）に提出してください。**

- □ 入院保証書
- □ 診療カード（診察券）
- □ 健康保険証／後期高齢者医療被保険者証
- □ 公費医療受給者証※1
- □ 医療証※1 ※2
- □ 限度額適用認定証（限度額適用・標準負担額減額認定証）※3
- □ 介護保険証※1

※1 お持ちの方のみ。
※2 神奈川県内の市町村で医療扶助（障がい・乳児・小児・ひとり親）を受けている方のみ。
※3 お手続きはP11を参考にしてください。

病棟の職員に提出いただくもの

- □ 入院前問診票（入院前面談を済ませた方は不要です）
- □ 入院前感染症問診票
- □ 副作用問診票
- □ 手術・検査等の同意書
- □ 現在服用中のお薬（最低限入院日数分）
- □ お薬手帳／薬剤情報紙（内容確認後返却します）
- □ 母子手帳（産婦人科（出産）・小児科に
  ご入院される方。内容確認後返却します）
- □ 診療カード（診察券）（退院までお預かりします）

日用品について

- □ パジャマ（レンタル可）
- □ 下着類（レンタル可）
- □ タオル（レンタル可）
- □ カーディガンなど羽織るもの
- □ 履物（かかとのあるもの、スリッパは不可）
- □ 洗面用具類（歯ブラシ・歯磨き粉・割れにくいコップ・石鹸・シャンプー・ボディソープ・くし等）
- □ ティッシュペーパー（箱のもの）
- □ イヤホン（長めのもの）
- □ 入れ歯ケース・入れ歯洗浄剤
- □ 補聴器ケース
- □ 不織布マスク
- □ 電動ひげ剃り

※ 当院では、院内衛生管理の徹底や洗濯等の負担を軽減するため、パジャマやタオル等の「入院セット」のレンタルを用意しています。
詳しくは、別紙「入院セットのご案内」をご覧ください。
※ T字型ひげ剃り・カミソリ・爪切り・ハサミ等の刃物は危険ですので持ち込まないでください。
※ 直近3か月以内に他の医療機関に入院されていた方は「退院証明書」をご提出ください。

現在、服用しているお薬について

入院前から服用しているお薬（飲み薬、ぬり薬、吸入薬、貼り薬、目薬等）がありましたら、お薬手帳等薬の使用方法が分かるものと一緒に入院予定日数分のお薬をお持ちください。入院中は、他院での診療や投薬を受けることは、原則としてできません。

3 入院中の生活

1日の流れ

6時 起床 ▶ 8時 朝食 ▶ 12時 昼食 ▶ 18時 夕食 ▶ 21時 消灯

治療スケジュール

入院中に、入院治療の対象とは関係ない病気の発症やけがをされた場合は、治療スケジュールが変更されることがあります。その際は状況を説明させていただき、新しいスケジュールを提示させていただきます。

お名前の確認について

患者誤認防止のため、入院中はリストバンドを装着していただき、医療行為や配膳前など必ずリストバンドに記載された氏名、バーコードを確認させていただきます。その際、患者さん自ら氏名を名乗っていただきますのでご協力ください。

入院中の食事

はし、スプーン、湯飲みは病院に用意してあります

入院中の食事は、医師の指示により、患者さんの病状に応じて提供します。

むせ込みや誤嚥を防ぐため、７０歳以上の方には原則、パン食をお出ししていません。

食事について質問や希望がありましたら、主治医又は看護師にお伝えください。管理栄養士が病室にお伺いします。

シャワー

シャワーは医師の許可があった場合に限り、ご利用できます。利用方法については、病棟の看護師にご確認ください。石けん、シャンプー、タオル等はご自身でご用意ください。

ドライヤーは病棟にあります。持ち込みはご遠慮ください。

テレビ・冷蔵庫の利用

病室にはカード式テレビ・冷蔵庫を設置しています。病棟ラウンジ、新館１階の券売機でカード（冷蔵庫共用：1枚 1,000円）をご購入の上、テレビはイヤホンを着用してご利用ください。

消灯後は、テレビ等の利用はご遠慮ください。

※ 使用料目安　テレビ：1時間５０円　　冷蔵庫：1日（24時間）１００円
カードの残額は、新館1階会計自動精算機横の精算機で精算できます。
有料個室（個室S、個室B）については、テレビ、冷蔵庫は無料です。

セーフティボックス

盗難防止のため、多額の現金、貴重品はお持ちにならないでください。やむを得ず持参された貴重品類は、身につけるか、床頭台のセーフティボックスをご利用ください。

Wi-Fi（インターネット）

有料個室とラウンジに、公衆無線LAN（Wi-Fi）によるインターネット接続環境を整備しています。

スマートフォン、タブレット端末、パソコン等はご自身でご用意していただき、使用の際は周りの方の迷惑にならぬようマナーをお守りください。大部屋でノートパソコンを使用すると、キーボードを叩く音が周りの方の迷惑となる場合があります。その際はラウンジをご利用ください。

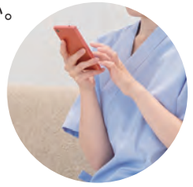
充電は、床頭台のコンセント（無料）を利用できます。

Wi-Fi提供エリア	利用時間
有料個室	２４時間
ラウンジ等	6時～21時

携帯電話・スマートフォン等の使用

携帯電話やスマートフォンは、マナーモードに設定の上、大部屋での通話はご遠慮ください。メールやWeb閲覧等は可能です。また、院内での録画や録音、写真撮影はご遠慮ください。

医療機器及び医療機器装着中の方の半径1m以内に近づけないでください。



以下の場所では携帯電話、スマートフォン等の電源をお切りください

【使用禁止エリア】 検査室・手術室・ICU・CCU・NICU・GCU・人工透析室

外出・外泊

外出、外泊は医師の許可があった場合に限ります。「外出・外泊許可申請書」に必要事項を記入して、スタッフステーションに提出してください。

外泊中も一定の入院料が発生します。

面会・お見舞い

感染症流行時には、面会を制限させていただく場合があります。

面会時間

平日	土日祝日・年末年始	NICU・GCU
１４時～１９時	１０時～１９時	１４時～１６時／１９時～２０時

面会のお手続等について

・患者さんの状態や、治療・看護の都合により、面会を制限又はお断りすることがあります。
・面会の方は、新館１階 総合案内受付（インフォメーション）で「面会者個票」にご記入の上、面会者用の名札をお付けください。
・病室が分からないときは、面会受付する際にお尋ねください。電話でのお問い合わせには、一切お答えできません。
・面会の方の病室内での飲食は固くお断りします。
・中学生以下のお子さんは、特別の場合以外は面会できません。
・小児病棟では、感染防止のためご両親、祖父母の方のみのご面会となります。

4 退院のお手続き

退院のお手続きについて

平日退院の場合

退院は原則10時です。
入院費の計算ができ次第、病棟事務員がお知らせしますので、病室でお待ちください。
連絡がありましたら、新館1階 会計窓口でお支払いを済ませてお帰りください。

休日退院の場合

休日（土曜・日曜及び祝日、年末年始）の退院があらかじめ決まっている方は、事前に入院費をお知らせしますので、新館1階 会計窓口又は新館1階 時間外会計（救命救急センター）でお支払いください。
急遽、休日（土曜・日曜及び祝日、年末年始）に退院が決まった場合は、後日に請求書と銀行振込用紙を郵送しますので、病院の窓口か銀行振込でお支払いください。

診断書等について

入院中に診断書・証明書（病院書式のもの）が必要な方は、作成に1週間程度要しますので、早めに主治医・看護師又は病棟事務員に申し出てください。
生命保険会社等へ提出する証明書等（特定の書式があるもの）は、退院時又は退院後に新館1階 証明受付（2番窓口）にお申し込みください。（受付時間：平日　8時30分～16時30分）

退院後の相談窓口

入退院支援・医療相談室のご案内

入退院支援・医療相談室とは

平塚市民病院は、地域の医療機関と協力して治療を行っています。
当院の役割は、専門的な治療や検査を行い、退院に向けて適切な療養場所へお繋ぎすることです。入退院支援・医療相談室では、地域の医療機関との連携を支援しています。

支援内容

◆次の療養先への転院・退院支援　◆入院治療に関する社会的・経済的問題の相談
◆保健医療福祉の制度やサービスの説明（介護保険、高齢福祉、児童福祉、身体障がい者福祉、精神保健福祉、難病の制度、障がい者の手帳、健康保険等）
◆がん相談に関すること

場所と対応時間

◆場所：新館1階　◆対応時間：平日　9時～16時

症状が安定した場合には「かかりつけ医」へ紹介させていただきます。

かかりつけ医と当院の医師が密接に連携することで、一人の患者さんに対し、安全で安心な医療を継続して提供することができます。かかりつけ医をお探しの方は、担当の医師又は「医事課 地域連携担当（新館1階）」にご相談ください。

かかりつけ医検索システム

5 病院の設備

コンビニエンスストア「セブンイレブン」

新館2階エスカレーター前
営業時間：平日　7時～19時　／　土日祝日　9時～17時
※入院介護用品、雑貨用品、コピー機、ATM、FAXがあります。
※年末年始は営業時間が異なる場合があります。

レストラン「CROSS ONE（クロスワン）」

新館地下1階（入院患者さんはご利用できません）
営業時間：平日　10時～15時　／　土日祝日・年末年始　休業

公衆電話

外来：新館1階救命救急センター受付前、11ブロック受付前
病棟：新館3階及び4階ラウンジ内、本館3階～5階エレベーターホール
※緊急時等やむを得ない場合以外は、21時までに済ませてください。

コインランドリー

本館6階　洗濯室

洗濯～乾燥		洗濯のみ	乾燥のみ
1キロまで	3キロまで	6キロまで	3キロまで
100円	300円	100円	

※ コインランドリーを使用するには医師の許可が必要です。
※ テレビカードも使用できます。 ※ 洗剤及び柔軟剤は各自ご用意ください。

コインロッカー

新館1階ロッカー室、新館3階ラウンジ（1回　100円）
※使用後にお金が戻ってきますので、お取り忘れにご注意ください。

授乳室

新館1階業務用エレベーター向かい

飲料自動販売機

各階の外来、病棟ラウンジ等

マスク自動販売機

外来：新館1階西玄関入口、救命救急センター待合
病棟：新館3階及び新館5階エレベーターホール、本館4階ラウンジ

駐車場

入院患者さんの入院期間中の駐車はご遠慮ください。やむを得ず駐車した場合は、1泊につき1,000円をいただきます。また、駐車場内での事故等に関しては責任を負いかねます。

5 病院の設備

有料個室のご案内

プライバシーを重視し、より快適な環境で入院生活を希望される方に有料個室をご用意しています。
有料個室は24時間無料でWi-Fiが利用できます。また、個室S、個室Bは、テレビ、冷蔵庫も無料で利用できます。

新館

個室S （約18㎡） 5室

料金：22,000円／日（税込）
設備：シャワー、トイレ、洗面台、テレビ（無料）、冷蔵庫（無料）、ソファー、クローゼット、電源（100Wまで）（無料）、Wi-Fi（無料）

個室A （約15㎡） 17室

料金：11,000円／日（税込）
設備：シャワー、トイレ、洗面台、テレビ、冷蔵庫、ロッカー、電源（100Wまで）（無料）、Wi-Fi（無料）

本館

個室B （約13～19㎡） 5室

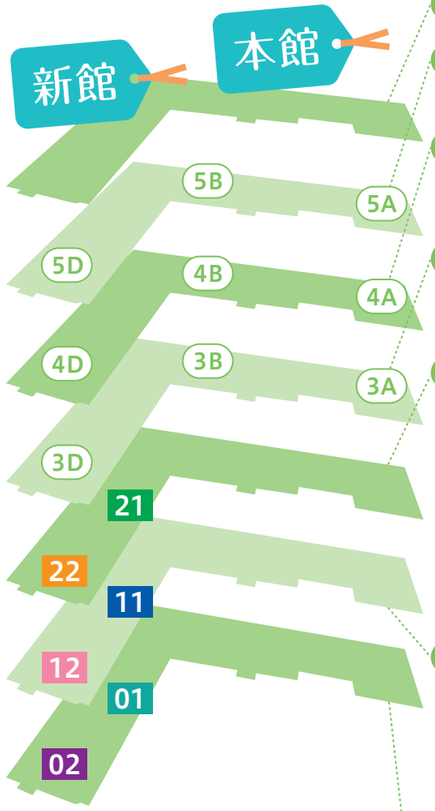
料金：11,000円／日（税込）
設備：シャワー・浴槽、トイレ、洗面台、テレビ（無料）、冷蔵庫（無料）、ソファー、ロッカー又はクローゼット、電源（100Wまで）（無料）、Wi-Fi（無料）

個室C （約10㎡） 43室

料金：5,500円／日（税込）
設備：トイレ、洗面台、テレビ、冷蔵庫、電源（100Wまで）（無料）、Wi-Fi（無料）

※ 病棟によっては、取扱いのない個室があります。
※ 入院当日の状況により希望の部屋をご利用できない場合があります。

フロアガイド



	新館	本館
6F		コインランドリー（有料）
5F	5D小児科病棟 501～510 5D産科病棟 521～528	5A病棟 551～566 5B病棟 571～587
4F	4D病棟 401～419 リハビリテーション室 外来化学療法室 人工透析室	4A病棟 451～468 4B病棟 471～488
3F	3D病棟 301～319 ICU・CCU 救急病棟 342～345	3A病棟 351～367 3B病棟 371～387 回復室
2F	21 内科 腎臓内分泌代謝内科 呼吸器内科 消化器内科 総合診療科 22 外科 呼吸器外科 消化器外科 血管外科 救急外科 耳鼻咽喉科 泌尿器科 採血・採尿室 中央処置室 手術室 コンビニエンスストア・ATM	臨床検査室
1F	11 形成外科 皮膚科 脳神経外科 神経内科 精神科 緩和ケア内科 12 整形外科 小児科 東玄関 西玄関（夜間出入口） 総合案内 面会受付 中央受付（初診・紹介・各種証明・会計・入院当日受付） 医療費自動精算機 入院案内センター 再来受付機 保険証確認 入退院支援・医療相談室（患者相談室） 患者サポートセンター がん相談支援センター 防災センター 医事課 授乳室 ロッカー室 救命救急センター 時間外会計	放射線診断科（一般撮影・透視・CT・MRI・血管造影・IVR） お薬お渡し口（薬剤部） 栄養相談室 内視鏡センター 保健指導室
B1F	01 循環器内科 心臓血管外科 乳腺外科 02 産婦人科 眼科 生理検査室 放射線治療科 ラジオアイソトープ（RI） 核医学検査室 レストラン	

院内及び病院敷地内は
全面禁煙です

6 入院医療費

入院費用の算定方法について

- 入院費の計算は健康保険法の規定により、泊数でなく日数計算となります。1泊2日の入院の場合、入院費は2日分で計算します。
- 保険証等に変更があった場合は、病棟事務員までお知らせください。保険証の提示がない場合は、自費請求となります。
- 妊産婦診察料、分べん介助料、新生児一般介補料、交通事故等の一般診察料、文書料は条例で定める金額、病衣、新生児以外のおむつ代、定期交換以外の寝具等洗たく料は規則で定める方法で算定します。

入院費用の支払いについて

- お支払いについては退院時にお願いしていますが、入院が月をまたぐ場合の費用は、月末締めで計算し、翌月の10～13日頃に請求明細書を患者さん又はご家族等にお渡しします。**請求明細書の発行日から10日以内にお支払いください。**
- お支払いの取扱い窓口は次のとおりです。

平日 8時30分～17時	新館1階会計窓口
上記以外の時間帯	新館1階救急外来受付

- お支払いには、現金又はクレジットカードがご利用いただけます。

限度額適用認定証について

健康保険証に記載されている保険者に申請し、交付された認定証を病院の窓口に提示すると、医療費の自己負担分が定められた限度額までになり、入院費用の窓口負担を軽減できます。

自己負担額は、年齢や所得によって異なりますので、入院が決まりましたら直ちに各保険者へ申請を行ってください。保険外診療、差額ベッド代、食事代等の自己負担額は対象となりません。

限度額適用認定証を利用されない場合は、一度自己負担額を全額お支払いいただき、3か月程度後に自己負担限度額を超えた分が高額療養費として支給されます。

申請場所・問い合わせ先

国民健康保険の方	お住まいの市区町村役場の国民健康保険の担当窓口
社会保険の方	会社の健康保険組合や全国健康保険協会等の担当窓口

入院医療費の計算方法

当院の入院医療費は、DPC（診断群分類包括評価）による方式で計算されます。

DPC／PDPS（診断群分類包括評価）とは

入院費は、病名や手術・処置の有無等の診断群分類に基づき定められた1日あたりの医療費（包括評価部分）と、手術やリハビリテーション、内視鏡等の技術料（出来高評価部分）により算定します。

DPCの算定方法

包括評価部分

1日あたりの入院点数
×
医療機関別係数※
×
入院日数

＋

出来高評価部分

手術、輸血、内視鏡、
リハビリテーション、病理診断、
食事療養等

※ 病院の機能に応じて定められており、係数は医療機関によって異なります。

入院医療費に関するお問い合わせ

入院医療費に関するお問い合わせやご相談は、新館1階の医事課までご連絡ください。

がん相談支援センターのご案内

がん相談支援センターでは、専門のがん相談員（看護師、ソーシャルワーカー）が患者さんやご家族からの相談をお受けします。がんに対する医療・療養・生活上の不安や困りごとについての電話相談にも対応します。

◆相談時間（予約制）：平日 9時～11時、13時～16時
◆問い合わせ先：新館1階　がん相談支援センター（入退院支援・医療相談室内にあります）
◆相談担当者：がん相談員基礎研修修了者、精神看護専門看護師、緩和ケア認定看護師

7 病院からのお願いとお知らせ

良質で安全な医療を実現するためには、患者さんの積極的な参加や協力が必要となりますので、次のことをお願いします。

- 入院患者さん及び面会の方は、平塚市民病院のルールや医師及び看護師からの指示や要請を必ずお守りください。
- 他の患者さんの治療や当院職員の医療提供に支障をきたす場合は、退院していただくことがあります。
- **入院中は他院での「診療」や「投薬」を受けることは、原則としてできません。**
- 院内及び病院敷地内は、全面禁煙です。
- 入院に際して、付け爪・マニキュア・ペディキュア・指輪・ミサンガ・ピアス・エクステ等は安全のため取り外してください。
- 病院の設備や備品等を破損された場合は、実費をいただくことがあります。
- ペットを連れての入館は固くお断りします。面会者も同様です。
  ただし、ほじょ犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）は同伴できます。
- ご自身が負担すべき医療費は、速やかにお支払いください。
- 職員に対する心付け等は一切お断りします。
- 当院は、次世代の人材育成のため、研修医・実習生等の受け入れを行っています。

感染対策について

- 病院内では不織布マスクの着用をお願いします。
- 次の場合は、手洗い、手指消毒を励行していただきますようお願いします。
  ・トイレの後や食事前　・病室の入退室の際（病室の入口に手指消毒薬を設置しています）
- 入退院時等に付き添いで病棟内に入るご家族の方は、最少人数でお越しください。また、院内感染を防ぐため、咳、発熱、発疹、下痢、吐き気等の症状がある方の面会はご遠慮ください。
- 院内感染防止のため、入院中に各種感染症検査を行うことがあります。その際には、入院患者さんの検体（血液、痰、尿、便、鼻等からのぬぐい液等）を採取させていただきますので、ご了承ください。

災害時の避難について

災害が発生した場合は、次の点に注意し、落ち着いて看護師、病院職員の指示に従って行動してください。

- 入院後すぐに避難通路を確認しておいてください。
- 重症者は担架、ストレッチャー、おんぶ等で移動しますので、落ち着いて指示に従ってください。
- エレベーターは絶対に使わないでください。

個人情報の取扱い・保護について

当院では、患者さんの視点に立ち、安全で、信頼される、地域に根ざした医療を提供するため、「患者さんの個人情報」について、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えています。医療提供や診療費請求のための事務等に利用させていただき、その取扱いにあたっては、関連法規に従い、適切な運用を行っています。

入院中の面会等の問い合わせについての案内を希望されない方は、看護師にお申し出ください。

メモ欄

8 アクセス

地図・交通アクセス

路線バスをご利用の方

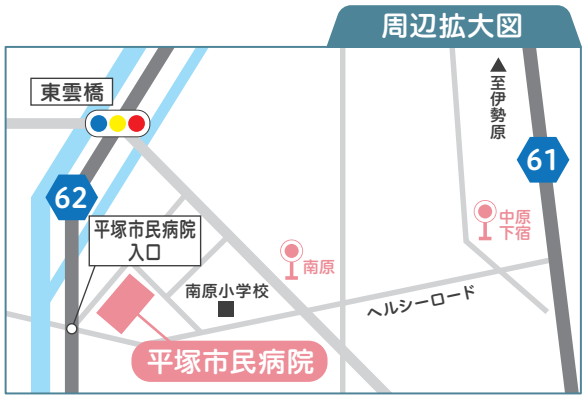
☐ JR東海道線　平塚駅北口からバスで１５分
平２１、２２、２６、７７ 市民病院前経由金田公民館行き、
市民病院前行き、市民病院前経由高村団地行き、
市民病院前経由東海大学行き「市民病院前」下車
運賃：現金２００円、ICカード１９９円

☐ 伊勢原方面から平塚駅行き「中原下宿」バス停下車、
ヘルシーロード徒歩約２０分

☐ 秦野方面から平塚駅行き「南原」バス停下車、徒歩約10分

シャトルバス

☐ 市内神田地区から市民病院へ便利なシャトルバスも
運行しています。
［運行日］市民病院外来診療日
［運休日］土曜日、日曜日、祝日及び年末年始
（12月29日から1月3日）
［ 運 賃 ］大人・・・１乗車２６０円
小学生、割引運賃適用者（※）・・・１３０円
未就学児無料
現金前払い（回数券、ICカードは使えません。）
※身体障害者手帳または療育手帳をお持ちの方と、その介護者の方



車をご利用の方

☐ 午前は、大変混雑しますので、できるだけ公共の交通機関をご利用ください。
☐ 信号「平塚市民病院入口」から進入してください。
☐ 外来駐車場（有料）※交通系電子マネーでの支払いが可能です。

［利用時間］７時～１９時３０分
［ 料　金 ］外来患者…入場後３０分無料、同９０分１００円、以降すべて２００円
一　　般…入場後３０分無料、同９０分１００円、以降１時間ごとに１００円加算（面会含む）

Hiratsuka City Hospital
平塚市民病院
〒254-0065　神奈川県平塚市南原 1－19－1
TEL：0463-32-0015　FAX：0463-31-2847
URL：https://www.hiratsuka-city-hospital.jp/

休診日：土曜日・日曜日・祝日 年末年始（12 月 29 日～ 1 月 3 日）