

平成22年度 外来アンケート集計結果

アンケート実施日:平成22年11月10日

配布枚数:373枚

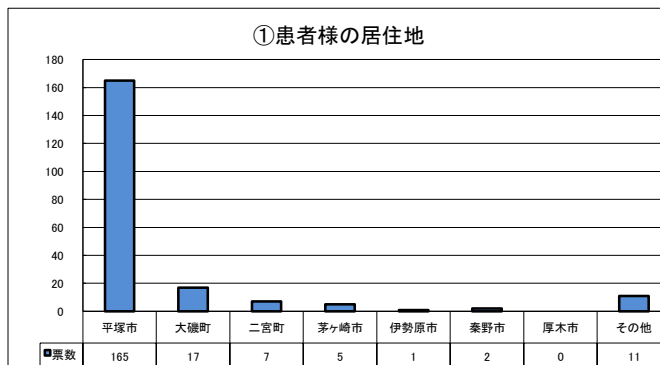
回収枚数:208枚

回収率:55.5%

各回答の割合は「回数者数割合」です。

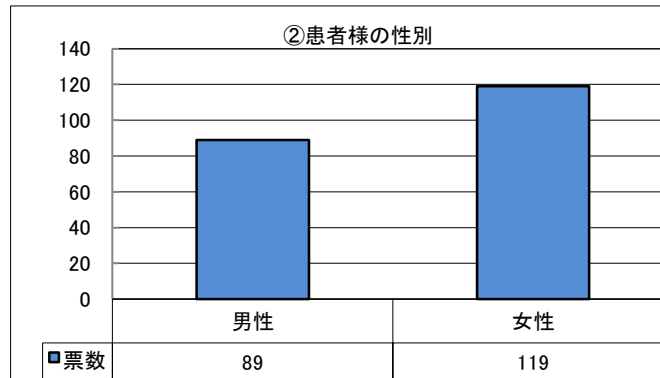
①患者様の居住地

平塚市	165	79.3%
大磯町	17	8.2%
二宮町	7	3.4%
茅ヶ崎市	5	2.4%
伊勢原市	1	0.5%
秦野市	2	1.0%
厚木市	0	0.0%
その他	11	5.3%
合計	208	100%



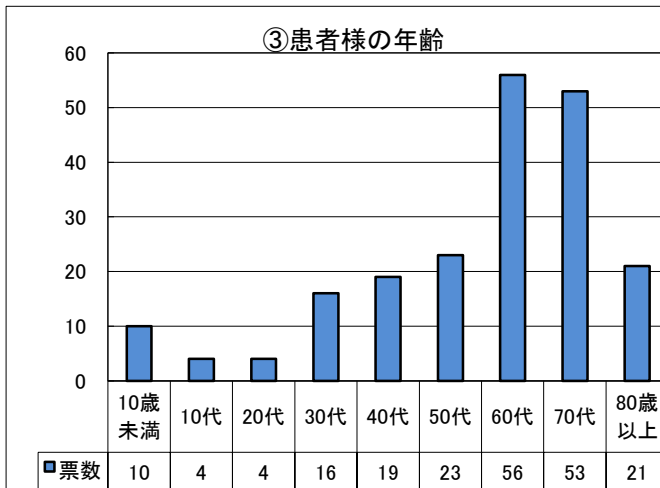
②患者様の性別

男性	89	42.8%
女性	119	57.2%
合計	208	100%



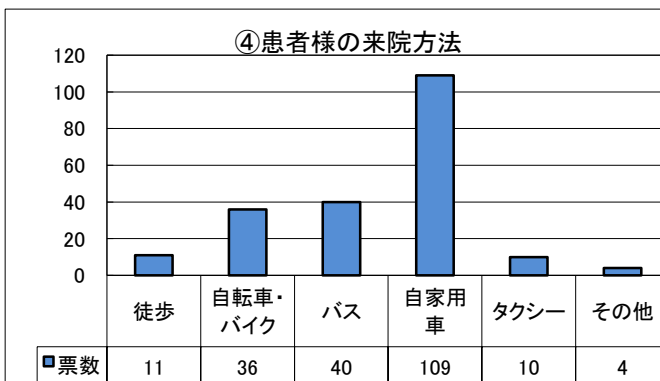
③患者様の年齢

10歳未満	10	4.8%
10代	4	1.9%
20代	4	1.9%
30代	16	7.7%
40代	19	9.1%
50代	23	11.1%
60代	56	26.9%
70代	53	25.5%
80歳以上	21	10.1%
無回答	2	1.0%
合計	208	100%



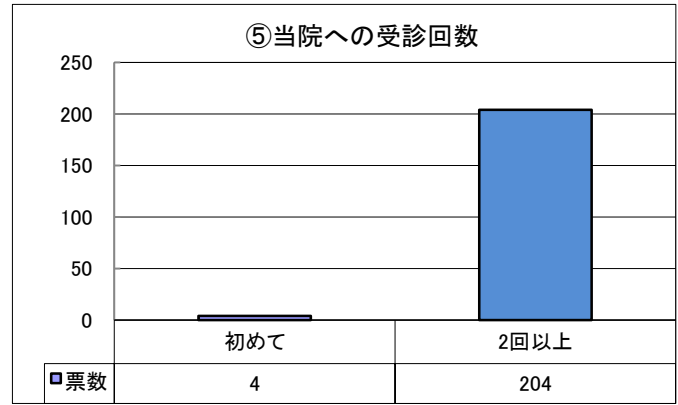
④患者様の来院方法(複数回答あり)

徒歩	11	5.3%
自転車・バイク	36	17.3%
バス	40	19.2%
自家用車	109	52.4%
タクシー	10	4.8%
その他	4	1.9%
無回答	4	1.9%
合計	214	103%



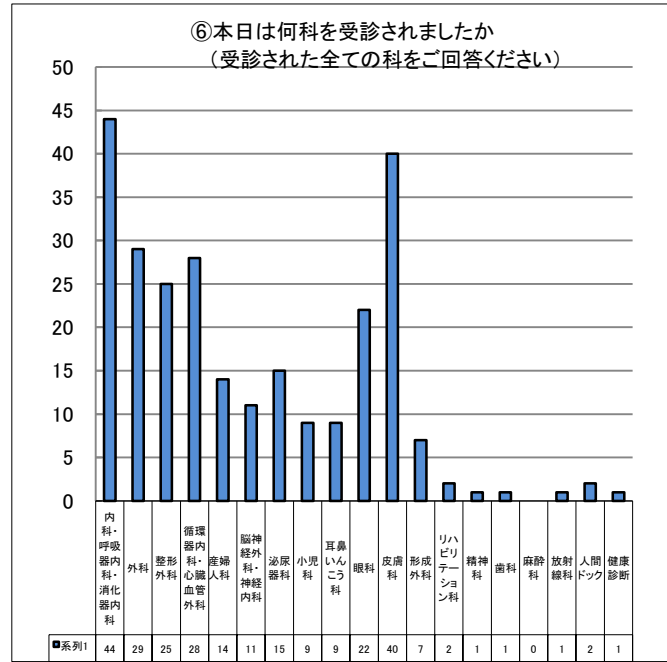
⑤当院への受診回数

初めて	4	1.9%
2回以上	204	98.1%
合計	208	100%



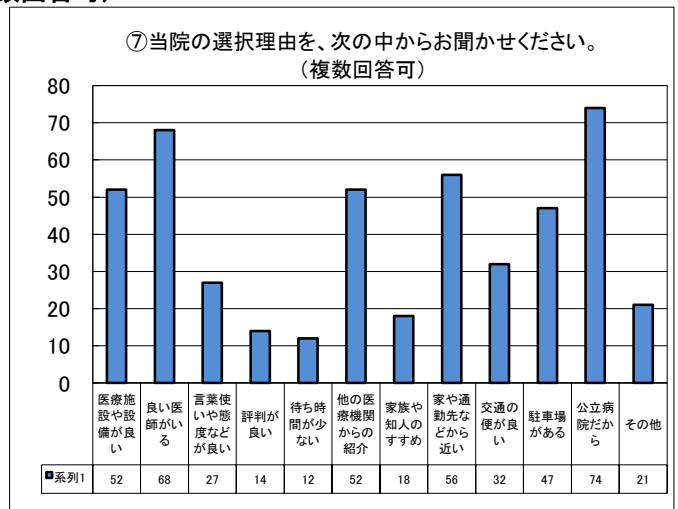
⑥本日は何科を受診されましたか(受診された全ての科をご回答ください)

内科・呼吸器内科・消化器内科	44	21.2%
外科	29	13.9%
整形外科	25	12.0%
循環器内科・心臓血管外科	28	13.5%
産婦人科	14	6.7%
脳神経外科・神経内科	11	5.3%
泌尿器科	15	7.2%
小児科	9	4.3%
耳鼻いんこう科	9	4.3%
眼科	22	10.6%
皮膚科	40	19.2%
形成外科	7	3.4%
リハビリテーション科	2	1.0%
精神科	1	0.5%
歯科	1	0.5%
麻酔科	0	0.0%
放射線科	1	0.5%
人間ドック	2	1.0%
健康診断	1	0.5%
合計	261	125%



⑦当院の選択理由を、次の中からお聞かせください。(複数回答可)

医療施設や設備が良い	52	25%
良い医師がいる	68	33%
言葉使いや態度などが良い	27	13%
評判が良い	14	7%
待ち時間が少ない	12	6%
他の医療機関からの紹介	52	25%
家族や知人のすすめ	18	9%
家や通勤先などから近い	56	27%
交通の便が良い	32	15%
駐車場がある	47	23%
公立病院だから	74	36%
その他	21	10%
合計	473	227%



⑧ 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で評価してください。

